



PROGRAMA DE ESTUDIOS

CAJERO

Objetivo: Atender las necesidades y los deseos de la clientela mediante las técnicas de atención en el punto de venta en apego a las políticas y normas vigentes de la organización

Contenidos:

BIMESTRE 1

TÉCNICAS DE ATENCIÓN
PARA LA CLIENTELA Y
RECAUDACIÓN DE EFECTIVO

BIMESTRE 2

CONTROL INTERNO DEL
EFECTIVO Y DETECCIÓN
DE BILLETES

BIMESTRE 3

TÉCNICAS DE ATENCIÓN
PARA LA CLIENTELA Y
RECAUDACIÓN DE EFECTIVO

BIMESTRE 4

MATEMÁTICA
FINANCIERA

PRÁCTICA SUPERVISADA

96 HORAS

REQUISITOS :

EDAD MÍNIMA DE INGRESO 15 AÑOS
NIVEL ACADÉMICO MÍNIMO: NOVENO AÑO